

**Algemene Voorwaarden**  
versie 22 augustus 2010 – pagina 1/4

**Artikel 1. Definities**

1. Opdrachtgever: de rechtspersoon die diensten of produkten afneemt van Confirmat.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

**Artikel 2. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Confirmat en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling(en) in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of nietig worden dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Confirmat zullen de nietige bepaling(en) in goed overleg vervangen door (een) geldige bepaling(en) en daarbij zo goed mogelijk de strekking van de nietige bepaling(en) in acht nemen.

**Artikel 3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Confirmat gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Confirmat is ontvangen en geaccepteerd.

**Artikel 4. Duur en beëindiging**

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Confirmat heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surceance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
3. De door Confirmat opgegeven termijnen zijn niet fataal en overschreiding ervan brengt Confirmat niet in verzuim.

**Artikel 5. Uitvoering opdracht**

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever rederlijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Confirmat worden verstrekt.
2. Confirmat zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Confirmat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Confirmat bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, daarbij rekening houdend met de wensen van de Opdrachtgever.
5. Indien een opdracht werkzaamheden op lokatie met zich mee brengt, zal Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor door Confirmat in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals bijvoorbeeld een werkplek voorzien van telefoon en computer met internet-aansluiting).
6. Confirmat bepaalt de gebruikte bedrijfsmiddelen voor de uitvoering van de opdracht. Indien echter specifieke bedrijfsmiddelen vereist worden door Opdrachtgever zullen deze kosteloos ter beschikking worden gesteld door Opdrachtgever.

**Algemene Voorwaarden**  
versie 22 augustus 2010 – pagina 2/4**Artikel 6. Ontoerekenbare tekortkomingen**

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Confirmat op:
  - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
  - b. vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Confirmat zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Confirmat behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

**Artikel 7. Tarieven**

1. Als met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Confirmat. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Confirmat worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 7 lid 1 voorzien:
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Confirmat kenbaar zijn gemaakt;
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Confirmat in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Confirmat weinig of geen invloed kan uitoefenen;
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Confirmat gebruikelijke methoden.
5. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
6. Confirmat heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot beëindiging indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

**Algemene Voorwaarden**  
versie 22 augustus 2010 – pagina 3/4

**Artikel 8. Betaling**

1. De betalingstermijn van een door Confirmat aan Opdrachtgever uitgereikte factuur reikt tot 28 dagen na factuurdatum. Hierna behoudt Confirmat het recht op inschakeling van een incassobureau en verhoging van het factuurbedrag met de incassokosten.
2. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Confirmat binnen twee weken na factuurdatum aan Confirmat schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Confirmat is slechts aansprakelijk zover uit dit artikel blijkt.
2. Voor zover Confirmat bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Confirmat op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Confirmat of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Confirmat.
3. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Confirmat die bij zorgvuldig handelen van Confirmat zou zijn vermeden, is Confirmat voor die schade aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die Confirmat voor de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen.
4. Indien een door Confirmat gemaakte fout het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte incorrecte informatie, of het niet verstrekken van relevante informatie door Opdrachtgever, is Confirmat niet in gebreke, noch aansprakelijk voor ontstane schade.
5. Confirmat is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**Artikel 10. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het door Confirmat vervaardigde materiaal berusten bij Confirmat.
2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

**Artikel 11. Voorbehoud van eigendom**

1. Alle door Confirmat geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, elektronische bestanden, blijven eigendom van Confirmat totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Confirmat gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**Artikel 12. Geheimhouding**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

**Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden**

1. Confirmat behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, dan kan Opdrachtgever tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

**CONFIRMAT**

Grootschoterweg 8  
6021 KC Budel  
Nederland



**Algemene Voorwaarden**  
versie 22 augustus 2010 – pagina 4/4

**Artikel 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Confirmat en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.